

Школьная служба примирения (медиация) в вопросах и ответах

1. Какую роль сеть служб медиации и службы школьной медиации (далее - ШСП) должны и могут играть в повышении эффективности работы, направленной, на защиту прав и интересов детей?

Содействует профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

ШСП призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. В этом случае она работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

2. Какие основные задачи возложены на службы школьной медиации?

-Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

-Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

-Информирование родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

-Профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков.

3. Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом?

-Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.

Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

-Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества». - Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.

4. Если СШМ функционирует, то какой существует алгоритм ее работы (включая организационные аспекты, были ли разработаны какие-либо внутренние документы: положения, регламенты, если таковые были разработаны).

Этапы внедрения ШСП

- **ПЕРВЫЙ ЭТАП** – диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников).
- **ВТОРОЙ ЭТАП** – организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения).
- **ТРЕТИЙ ЭТАП** – учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).
- **ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП** – инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).

План создания ШСП:

- Решение о создании ШСП, отбор кураторов.
- Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о Школьной службе примирения.
- Мониторинг конфликтности в школе.
- Обучение технологии медиации кураторов.
- Информационные презентации для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей и учеников (сайт школы).
- Проведение базового семинара для педагогов.
- Определение способов получения информации о конфликтах.
- Работа службы по разрешению конфликтов. Ведение регистрационного журнала. Написание отчетов по форме.
- Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности ШСП.
- Обучение новых медиаторов и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам.

5. Какое количество сотрудников образовательной организации активно участвуют в работе СШМ и их состав (сотрудники администрации, учителя, социальные педагоги, школьные психологи и т.д.)?

5 человек:

- Куратор-заместитель директора по ВР;
- медиатор-педагог-психолог;
- заместитель директора по УВР;
- старшая вожатая;
- учащиеся, члены Совета старшеклассников.

6. Что является наиболее значимым на первом этапе создания СШМ и что необходимо для устойчивого развития деятельности СШМ в образовательных организациях в последующем?

- Решение о создании ШС
- Изучение нормативных правовых документов. Разработка Положения и других локальных актов.
- Мониторинг конфликтности в школе.
- Обучение технологии медиации кураторов.
- Информационные презентации для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей (законных представителей) и учащихся.

7. Насколько вовлечены родители в работу СШМ?

Родители (законные представители) имеют полную информацию о ШСП через общешкольные родительские собрания, конференции, беседы, буклеты, сайт школы, информационные стенды, презентации.

8. Какие проводятся информационно-просветительские мероприятия для популяризации школьной медиации и восстановительного подхода?

Общешкольные родительские собрания, конференции, беседы и классные часы, буклеты с информацией о ШСП, сайт школы, информационные стенды, презентации, выступления на окружных ОРЦ, еженедельные совещания педагогов, педагогические советы, личные встречи с родителями (законными представителями).